PROGRAM STUDI
DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LAPORAN HASIL SURVEY

KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI **1**
KATA PENGANTAR **2**
ABSTRAK **3**
BAB I PENDAHULUAN **5**
A. LATAR BELAKANG 5
B. RUMUSAN MASALAH 6
C. TUJUAN PENELITIAN 6
D. MANFAAT PENELITIAN 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
A. KUALITAS JASA 8
BAB III METODE PENELITIAN **10**
A. WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN 10
B. TEKHNIK PENGUMPULAN DATA 10
C. UKURAN SAMPEL PENELITIAN 10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **12**
A. HASIL DAN PEMBAHASAN 12
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **36**
B. KESIMPULAN 36
C. SARAN 36
DAFTAR PUSTAKA **37**

KATA PENGANTAR

Kepuasan dosen merupakan salah satu indikator penting dalam menilai kualitas pendidikan di sebuah institusi. Sebagai bagian yang tak terpisahkan dari lembaga pendidikan, dosen berperan kunci dalam proses pembelajaran dan pengembangan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, memastikan bahwa dosen merasa puas dengan layanan manajemen yang disediakan oleh institusi adalah suatu hal yang sangat penting.

Laporan ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen yang diberikan oleh institusi kita. Dalam laporan ini, kami akan menguraikan hasil survei, wawancara, dan analisis data terkait kepuasan dosen. Data-data ini akan memberikan wawasan yang berharga dalam upaya meningkatkan kualitas layanan manajemen, yang pada gilirannya akan berdampak positif pada pengalaman dosen dan, secara keseluruhan, kualitas pendidikan yang kita tawarkan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei dan memberikan masukan berharga. Laporan ini tidak akan mungkin terwujud tanpa kontribusi dan kerjasama dari seluruh staf akademik. Kami juga ingin menyampaikan terima kasih kepada tim manajemen yang telah bekerja keras dalam upaya memenuhi harapan dosen dan memastikan operasional institusi berjalan lancar.

Semoga laporan ini dapat menjadi panduan yang bermanfaat dalam menjaga dan meningkatkan kualitas layanan manajemen sehingga dosen dapat fokus pada misi utama mereka, yaitu memberikan pendidikan berkualitas dan pengembangan ilmu pengetahuan. Kami berharap bahwa laporan ini akan membantu kita mencapai tujuan kita untuk menjadi lembaga pendidikan yang unggul dan berkelanjutan.

Hormat Kami,

Tim Peneliti

ABSTRAK

Kepuasan dosen terhadap layanan manajemen adalah faktor penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan pengembangan institusi pendidikan. Dosen yang puas dengan layanan manajemen cenderung lebih termotivasi, produktif, dan berkontribusi positif terhadap pengalaman belajar mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen dalam konteks pendidikan tinggi.

Studi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data melalui survei dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang memengaruhi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, termasuk komunikasi yang efektif antara dosen dan pihak manajemen, akses mudah ke informasi dan sumber daya, dukungan teknologi informasi yang memadai, serta kejelasan dalam prosedur administrasi.

Kualitas layanan manajemen juga memiliki dampak langsung pada motivasi dosen dan persepsi mereka terhadap kualitas institusi pendidikan. Dosen yang merasa didukung dalam pekerjaan administratif mereka cenderung lebih fokus pada tugas-tugas pengajaran dan penelitian mereka, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas pendidikan.

Studi ini juga menggarisbawahi pentingnya komunikasi dua arah antara dosen dan pihak manajemen dalam meningkatkan layanan manajemen. Dosen perlu merasa didengarkan dan terlibat dalam proses pengambilan keputusan terkait manajemen, yang dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih memuaskan.

Dengan memperhatikan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dosen, institusi pendidikan dapat mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan hubungan antara dosen dan manajemen serta memastikan bahwa dosen merasa didukung dalam menjalankan tugas-tugas mereka.

Kata kunci: Kepuasan Dosen, Layanan Manajemen, lembaga pendidikan, komunikasi, efisiensi operasional, efektivitas operasional.

BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Latar belakang terkait kepuasan dosen terhadap layanan manajemen memiliki hubungan erat dengan kualitas pendidikan di perguruan tinggi dan institusi pendidikan lainnya. Kepuasan dosen merupakan faktor penting dalam menentukan sejauh mana sebuah institusi pendidikan dapat mencapai tujuan-tujuan akademiknya. Beberapa faktor latar belakang yang dapat diidentifikasi termasuk:

Peran Kepuasan Dosen dalam Pendidikan: Dosen memiliki peran kunci dalam proses pendidikan, termasuk penyampaian materi, bimbingan, dan evaluasi. Kepuasan dosen dapat berdampak langsung pada efektivitas pengajaran dan pembelajaran. Dosen yang puas dengan layanan manajemen institusi akan cenderung lebih termotivasi dan berkinerja baik dalam menjalankan tugas-tugas akademiknya.

Hubungan dengan Efisiensi dan Efektivitas: Layanan manajemen yang efektif dan efisien dapat membantu dosen dalam perencanaan dan pelaksanaan tugas-tugas mereka. Dosen yang merasa sistem manajemen institusi bekerja dengan baik akan lebih fokus pada kegiatan pengajaran dan penelitian, daripada terjebak dalam masalah administrasi yang berkepanjangan.

Fasilitas Penelitian dan Pengajaran: Dosen seringkali membutuhkan fasilitas dan sumber daya untuk menunjang penelitian dan pengajaran mereka. Kepuasan dosen terhadap fasilitas, perpustakaan, teknologi, dan laboratorium yang tersedia dapat berdampak pada kualitas pendidikan yang mereka berikan.

Pengembangan Profesional dan Peluang Karier: Institusi pendidikan yang menawarkan pelatihan dan pengembangan profesional, serta peluang karier yang jelas, dapat meningkatkan kepuasan dosen. Dosen yang merasa didukung dalam pengembangan keterampilan dan peluang karier cenderung lebih puas dengan institusi tempat mereka bekerja.

Hubungan dengan Mahasiswa: Kepuasan dosen juga berdampak pada hubungan dengan mahasiswa. Dosen yang puas cenderung lebih bersemangat dalam mengajar dan memberikan dukungan yang lebih baik kepada mahasiswa. Ini, pada gilirannya, dapat mempengaruhi retensi mahasiswa dan reputasi institusi.

Pengaruh Terhadap Reputasi Institusi: Kepuasan dosen juga dapat memengaruhi reputasi institusi pendidikan. Dosen yang merasa puas cenderung memberikan umpan balik positif tentang institusi mereka kepada kolega, calon mahasiswa, dan pemangku kepentingan lainnya. Ini dapat meningkatkan daya tarik institusi dan jumlah pendaftaran.

B. RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen yang diberikan oleh institusi pendidikan atau universitas?
2. Apa saja faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, seperti sistem administrasi, pengelolaan akademik, atau dukungan teknologi informasi?
3. Bagaimana persepsi dosen terhadap efisiensi dan efektivitas layanan manajemen dalam mendukung proses pengajaran, penelitian, dan tugas-tugas akademik lainnya?

C. TUJUAN PENELITIAN

1. Menganalisis Tingkat Kepuasan Dosen: Salah satu tujuan utama adalah untuk mengukur dan memahami sejauh mana dosen merasa puas dengan layanan manajemen yang disediakan oleh lembaga atau organisasi pendidikan tertentu.
2. Mengidentifikasi Aspek-aspek Kepuasan: Penelitian dapat bertujuan untuk mengidentifikasi aspek-aspek tertentu dari layanan manajemen yang paling penting bagi kepuasan dosen. Ini dapat mencakup aspek seperti administrasi, dukungan teknologi, komunikasi, dan lainnya.

3. Mengevaluasi Efektivitas Layanan: Tujuan lainnya adalah untuk mengevaluasi sejauh mana layanan manajemen mendukung kinerja dosen dan membantu mereka dalam tugas-tugas akademik mereka. Ini dapat mencakup efisiensi administratif, bantuan dalam perencanaan kurikulum, dan lain-lain.

D. MANFAAT PENELITIAN

1. Meningkatkan Kualitas Pendidikan: Hasil penelitian ini dapat membantu perguruan tinggi dan institusi pendidikan lainnya untuk memahami kebutuhan dan preferensi dosen. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang apa yang membuat dosen puas, institusi dapat meningkatkan layanan mereka, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kualitas pendidikan yang mereka tawarkan.
2. Retensi dan Perekrutan Dosen: Mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dosen dapat membantu institusi mempertahankan dosen yang ada dan menarik dosen baru. Dosen yang puas dengan layanan manajemen cenderung tinggal lebih lama dan berkontribusi positif terhadap lingkungan akademik.
3. Peningkatan Efisiensi dan Efektivitas Manajemen: Penelitian ini dapat mengidentifikasi area-area di mana layanan manajemen mungkin tidak memenuhi harapan dosen. Ini memberikan kesempatan bagi institusi untuk meningkatkan proses manajemen mereka, menghemat waktu, sumber daya, dan energi dosen, sehingga mereka dapat lebih fokus pada tugas-tugas pengajaran dan penelitian.

BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

A. KUALITAS JASA

Kualitas jasa sebagai ukuran seberapa bagus tingkat pelayanan yang diberikan mampu sesuai dengan ekspektasi pelanggan. Berdasarkan definisi ini, kualitas jasa dapat diwujudkan melalui pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampaiannya untuk mengimbangi harapan pelanggan (Tjiptono, 2005)sesuai dengan ekspektasi pelanggan. Zeithaml, Berry dan Parasuraman (1985) telah melakukan berbagai penelitian terhadap beberapa jenis jasa, dan berhasil mengidentifikasi lima dimensi karakteristik yang digunakan oleh para pelanggan dalam mengevaluasi kualitas pelayanan. Menurut Zulian (2002) kelima dimensi karakteristik kualitas pelayanan tersebut adalah: 1.Tangibles(Nyata) yaitu meliputi penampilan fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi. 2.Reliability (Keandalan) yaitu kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan. 3.Responsiveness (Daya Tanggap) yaitu keinginan para staf untuk membentuk para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap. 4.Assurance (Jaminan) mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf bebas dari bahaya, resiko atau keragu-raguan. 5.Emphaty(Empati) meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan pelanggan. MetodeService QualityServqual merupakan suatu cara instrument untuk melakukan pengukuran kualitas jasa yang dikembangkan oleh Parasuraman, Zeithaml dan Berry dalam serangkaian penelitian mereka terhadap sektor-sektor jasa, model ini juga dikenal dengan istilahGap. Model ini berkaitan erat dengan model kepuasan. DalammodelServqual, kualitas jasadidefinisikan sebagai penilaian atau sikapglobal berkenaan dengan superioritas suatu jasa (Parasuramanet al.,1985). Definisi pada tiga landasan konseptual utama, yakni:1.Kualitas jasa lebih sukar dievaluasi konsumen daripada kualitas barang. 2.Persepsi terhadap kualitas

jasa merupakan hasil dari perbandingan antara harapan pelanggan dengan kinerja aktual jasa. 3.Evaluasi kualitas tidak hanya dilakukan atas hasil jasa, tetapi juga mencakup evaluasi terhadap proses penyampaian

BAB III
METODE PENELITIAN

A. WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN

Penelitian dilakukan di Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura selama periode bulan Juli hingga Oktober 2023.

B. TEKHNIK PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data merupakan salah satu aspek yang berperan dalam kelancaran dan keberhasilan dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. Studi pustaka Dimaksudkan untuk mendapatkan kajian dasar teoritis yang relevan dengan masalah yang diteliti.
b. Kuesioner (angket) Dengan cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden, dalam hal ini kuesioner disebarkan kepada mahasiswa. Pemberian skor/nilai terhadap jawaban pertanyaan pada kuesioner menggunakan skala Likert (Sugiyono,2001, hal 33). Pemberian skor dan kategori jawaban pada tiap-tiap pertanyaan dalam kuesioner sebagai berikut:

   Sangat Tidak Setuju = skor 1
   Tidak Setuju = skor 2
   Kurang Setuju = skor 3
   Setuju = skor 4
   Sangat Setuju = skor 5

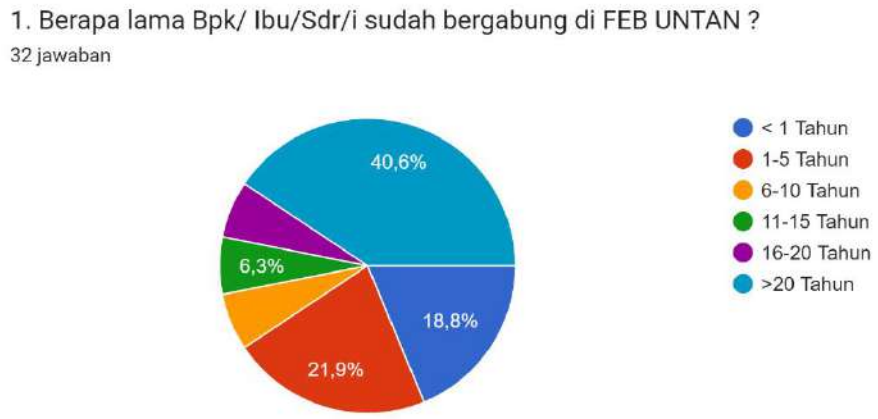
C. UKURAN SAMPEL PENELITIAN

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Dosen Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura, dan Sampel dalam penelitian ini adalah Dosen aktif Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang mendapatkan pelayanan disemua bagian pelayanan.

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN

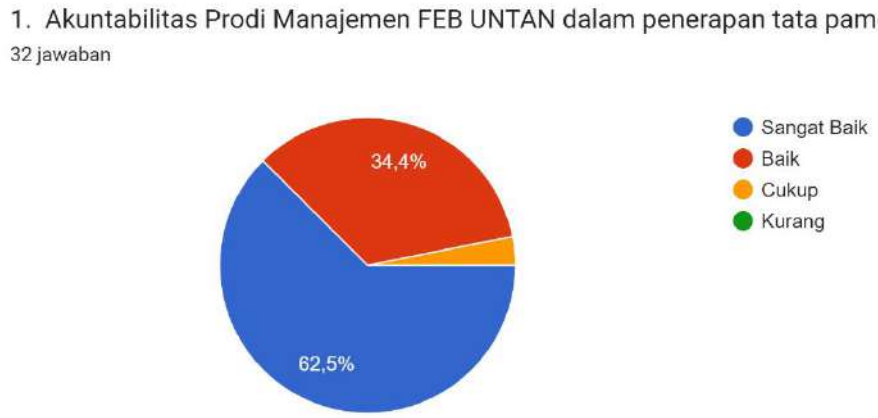
A. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Lama bekerja di FEB UNTAN



Berdasarkan data grafik diatas, bahwa sebanyak 40,6% dari responden telah bekerja selama di atas 20 tahun, 21,9% responden telah bekerja selama 1-5 tahun, 18,8% responden telah bekerja selama kurang dari 1 tahun, dan 6,3% responden telah bekerja selama 11-15 tahun. Mayoritas responden telah bekerja selama 40,6% Hal ini menunjukkan tingkat partisipasi yang signifikan dari anggota fakultas atau pekerja di FEB UNTAN dalam survei tersebut.

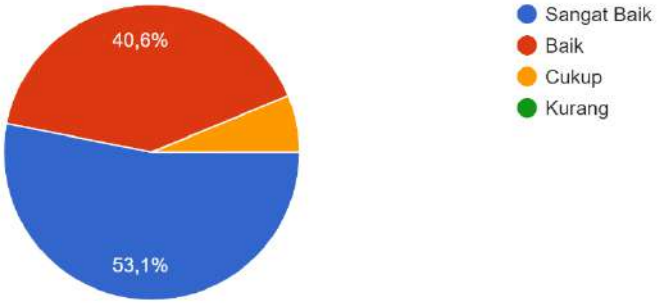
2. Tanggapan Responden Dosen Tentang Tata Pamong



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 62,5% responden menyatakan bahwa tata pamong tersebut sangat baik, sedangkan 34,4% menyatakan bahwa itu baik, dan sekitar 3,1%, memberikan penilaian cukup terhadap akuntabilitas Prodi Manajemen. Tingkat kepuasan yang tinggi, terutama dalam kategori "sangat baik," dapat diartikan sebagai indikasi bahwa upaya akuntabilitas yang diterapkan oleh prodi tersebut telah diterima dengan baik oleh sebagian besar responden.

2. Transparansi Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam penerapan tata pamong.

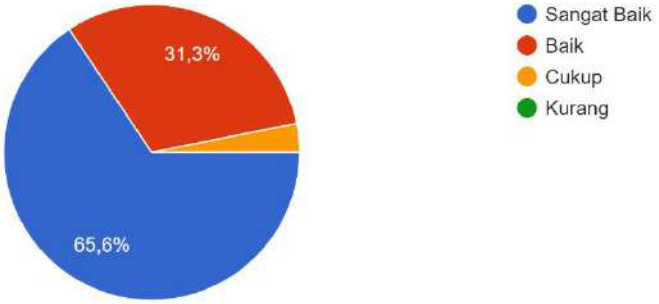
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebagian besar responden (53,1%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap transportasi prodi Manajemen FEB UNTAN. Sebanyak 40,6% responden memberikan penilaian "baik." Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar dosen merasa puas dan memberikan penilaian tinggi terhadap layanan transportasi yang disediakan.

3. Tanggungjawab Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam penerapan tata pamong.

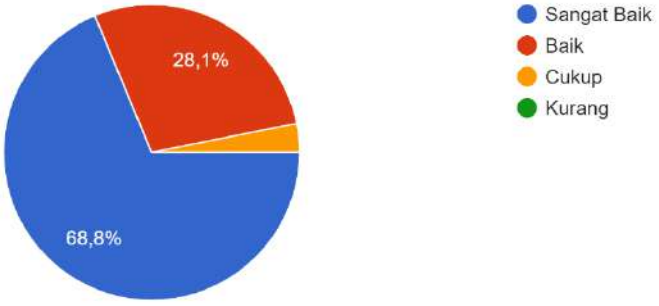
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa mayoritas responden dosen (65,5%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap tanggung jawab Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Tanjungpura (UNTAN) dalam penerapan tata pamong. Sebanyak 31,3% responden memberikan penilaian "baik". Hasil ini mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kinerja prodi dalam mengelola dan menerapkan tata pamong di lingkungan akademis. 3,2% sisanya yang memberikan penilaian "cukup" menunjukkan bahwa sebagian kecil responden memiliki harapan yang dapat ditingkatkan terkait dengan tanggung jawab prodi dalam hal penerapan tata pamong.

4. Kredibilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam penerapan tata pamong.

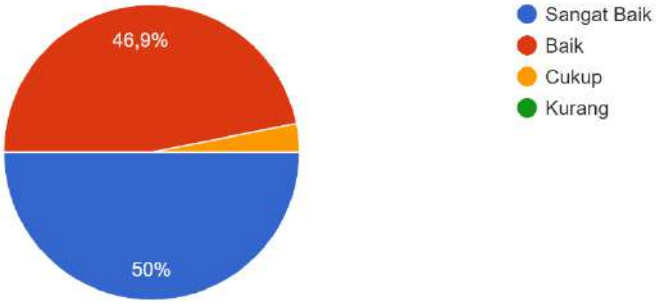
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden dosen (68,6%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap kredibilitas Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Tanjungpura (UNTAN) dalam penerapan tata pamong. Selain itu, 28,1% responden menyatakan bahwa kredibilitas prodi tersebut dinilai "baik". Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa prodi tersebut memiliki kredibilitas yang layak dalam penerapan tata pamong.

5. Keadilan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam penerapan tata pamong.

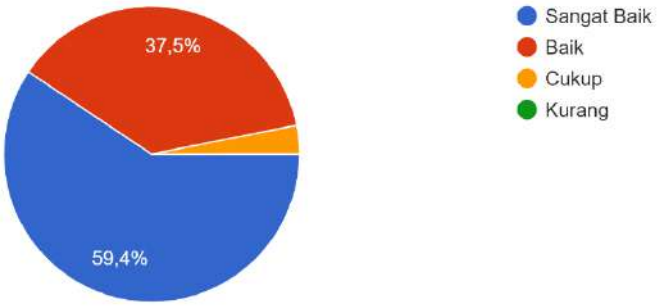
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 50% responden menyatakan bahwa penerapan tata pamong di prodi manajemen FEB UNTAN dinilai sangat baik, sementara 46,9% menyatakan bahwa penerapan tersebut baik. Analisis ini menunjukkan adanya tingkat kepuasan yang tinggi di kalangan dosen terkait keadilan dalam tata pamong di lingkungan prodi manajemen. Penilaian "sangat baik" oleh separuh responden mencerminkan adanya keberhasilan dalam implementasi kebijakan dan praktik tata pamong yang memberikan rasa keadilan di antara dosen.

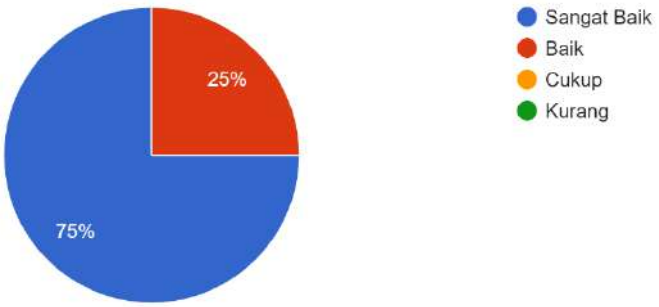
6. Responsibiltas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan tata pamong, termasuk dalam menanggapi kebutuhan stakeholder internal & eksternal.

32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa mayoritas responden dosen, sebanyak 59,4%, memberikan penilaian "sangat baik" terhadap responsibilitas Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEb) Universitas Tanjungpura (UNTAN) dalam pengelolaan tata pamong. Sebanyak 37,5% responden memberikan penilaian "baik." Sementara itu, sebagian kecil sisanya memberikan penilaian "cukup." Hasil ini mencerminkan adanya tingkat kepuasan yang tinggi dari sebagian besar responden terhadap kinerja Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menanggapi kebutuhan stakeholder, baik internal maupun eksternal.

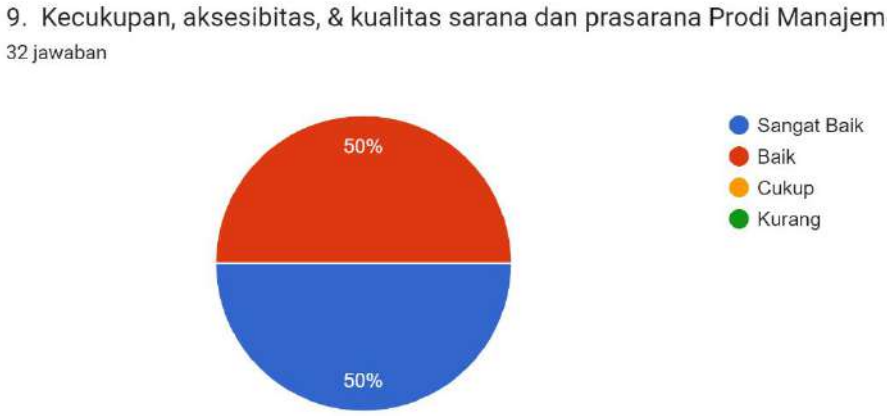
7. Kemampuan Prodi Manajamen FEB UNTAN Dalam Memberikan Keyakinan Sebagai Penyelenggara Pendidikan Jenjang S3 Yang Berkualitas



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden dosen (75%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap kemampuan Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura (FEB UNTAN) dalam memberikan keyakinan sebagai penyelenggara pendidikan jenjang S3 yang berkualitas. Sementara itu, 25% responden memberikan penilaian "baik," yang tetap mencerminkan tingkat kepuasan

yang tinggi terhadap kinerja prodi.

Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 78,1% responden menyatakan bahwa perhatian tersebut sangat baik, menunjukkan bahwa sebagian besar dosen merasa puas dan mengakui tingkat keunggulan dalam memberikan perhatian kepada stakeholder. Sementara itu, 21,9% responden menyatakan bahwa perhatian tersebut baik. Meskipun persentasenya lebih rendah dibandingkan dengan yang menyatakan "sangat baik," namun tetap mencerminkan tingkat kepuasan yang positif.

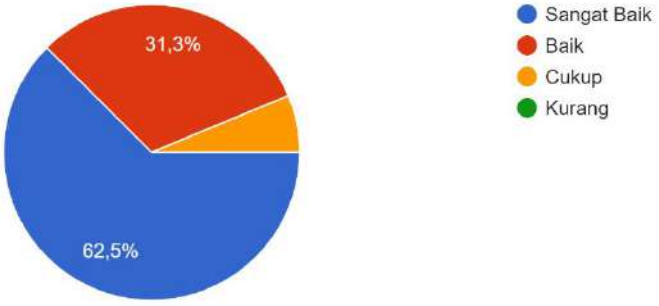


Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 50% responden menyatakan bahwa kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana sangat baik, sementara 50% lainnya menyatakan bahwa hal tersebut baik. Hasil ini dapat diartikan bahwa sebagian besar responden, memberikan penilaian positif terhadap kondisi kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana di Program Studi Doktor Ilmu Manajemen FEB UNTAN.

3. tanggapan Dosen Tentang Pengelolaan

1. Akuntabilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan SDM.

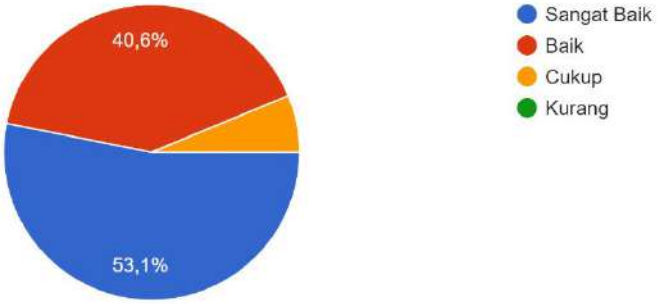
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa mayoritas responden dosen (62,5%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap akuntabilitas Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura (FE B UNTAN) dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM). ebanyak 31,3% responden memberikan penilaian "baik," menunjukkan bahwa ada kelompok yang merasa kinerja prodi tersebut masih memadai namun mungkin terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar dari mereka merasa puas dan yakin dengan kinerja prodi dalam mengelola SDM.

2. Transparansi Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan SDM.

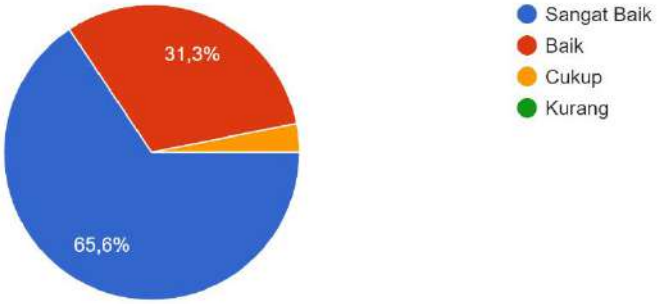
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa a mayoritas responden (53,1%) menilai kinerja prodi tersebut sebagai "sangat baik". Sebanyak 40,6% responden memberikan penilaian "baik", sementara sisanya memberikan penilaian "cukup". Hal ini dapat diartikan bahwa prodi DIM Manajemen FEB UNTAN berhasil menjalankan kebijakan dan praktik pengelolaan SDM dengan efektif dan memuaskan sebagian besar dosen.

3. Tanggungjawab Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan SDM.

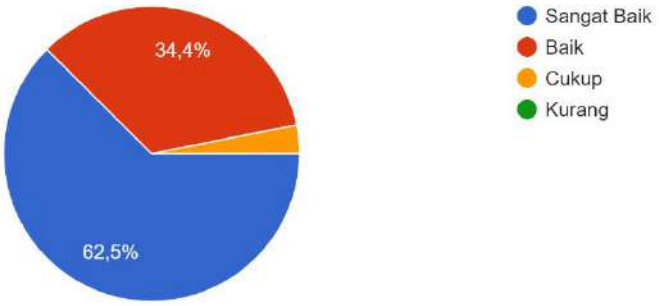
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 65,6% responden menyatakan bahwa kinerja tanggung jawab prodi tersebut sangat baik, sementara 31,3% menganggapnya baik. Hal ini menunjukkan bahwa prodi tersebut telah berhasil mengimplementasikan kebijakan dan praktik manajemen SDM yang efektif, serta mampu memenuhi harapan atau standar yang diterapkan.

4. Kredibilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan SDM.

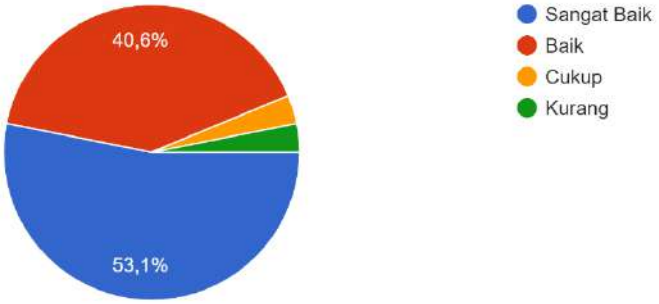
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebesar 62,5%. Hal ini menandakan bahwa mayoritas orang yang terlibat dalam penilaian percaya bahwa Prodi Manajemen di FEB UNTAN memiliki kualitas unggul dalam aspek pengelolaan SDM. Selain itu, 34,4% responden memberikan penilaian bahwa kredibilitas Prodi Manajemen tersebut termasuk dalam kategori baik. Meskipun persentasenya lebih rendah dibandingkan dengan yang menyatakan sangat baik, tetapi tetap mencerminkan tingkat kepercayaan yang positif terhadap kemampuan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam mengelola SDM.

5. Keadilan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan SDM.

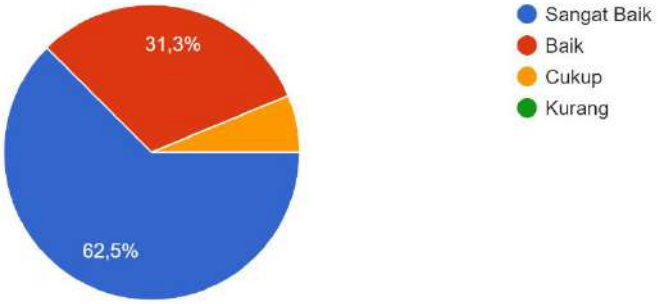
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 40,6% mahasiswa menyatakan bahwa pengelolaan SDM sangat baik, dan sebanyak 53,1% menyatakan bahwa itu baik. Hal ini dapat diartikan bahwa mahasiswa menganggap adanya tata kelola SDM yang memadai dalam Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, yang mungkin mencakup keadilan dalam penentuan kebijakan, distribusi tugas, penilaian kinerja, dan sebagainya.

6. Responsibiltas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan SDM.

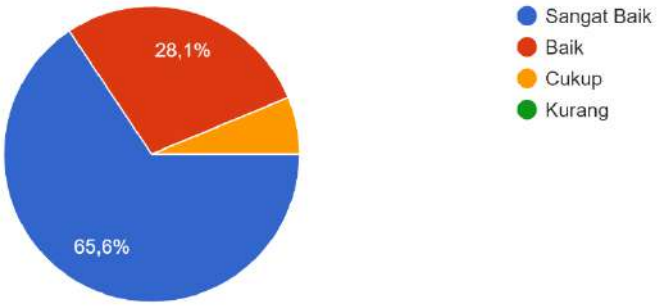
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 62,5% responden menilai responsibilitas Prodi Manajemen sangat baik, sementara 31,3% memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa bahwa kebijakan dan praktik manajemen SDM yang diterapkan oleh Prodi Manajemen dinilai efektif dan sesuai dengan harapan.

7. Kemampuan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam memberikan keyakinan kepada Dosen tentang pengelolaan SDM.

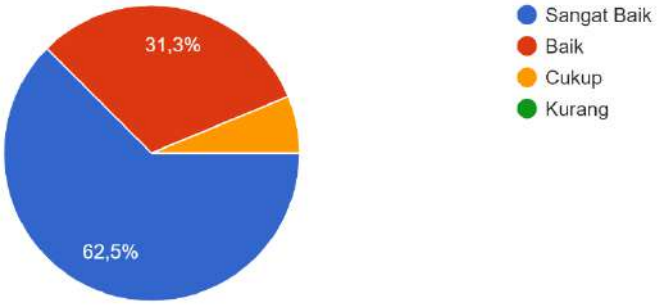
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 65,6% responden menyatakan bahwa kemampuan prodi dalam memberikan keyakinan kepada dosen tentang pengelolaan SDM dianggap "sangat baik", sementara 28,1% responden memberikan penilaian "baik". Hal ini menunjukkan adanya tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kemampuan prodi dalam mengelola SDM, serta memberikan keyakinan kepada dosen terkait aspek tersebut.

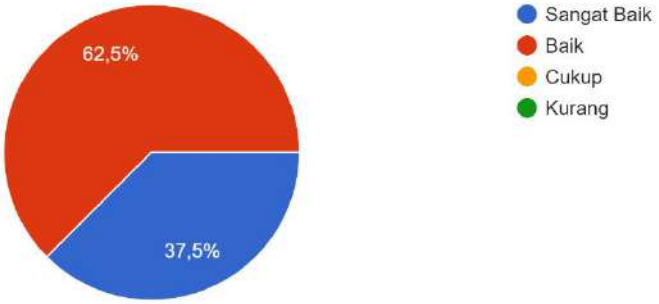
8. Perhatian mendalam (empati, keseriusan) Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan SDM.

32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 62,5% responden menilai perhatian tersebut sangat baik, sementara 31,3% memberikan penilaian baik. Analisis ini mengindikasikan bahwa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen di FEB UNTAN telah berhasil membangun hubungan yang kuat dengan mahasiswa dan menerapkan pendekatan yang empatik dan serius dalam mengelola SDM.

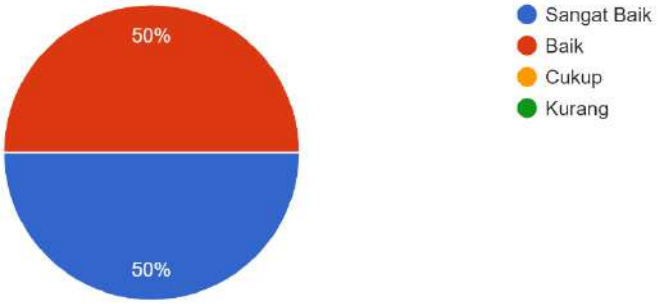
9. Dukungan perangkat fisik dalam pengelolaan SDM oleh Prodi Manajemen FEB UNTAN.
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 62,5% responden menyatakan bahwa dukungan yang diberikan dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) oleh program studi tersebut dinilai sebagai "sangat baik", sementara 37,5% menganggapnya "baik". Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap kualitas dukungan pertanggungjawaban fisik dalam pengelolaan SDM.

4. Tanggapan Responden Dosen Tentang Pengelolaan Sarana dan Prasarana

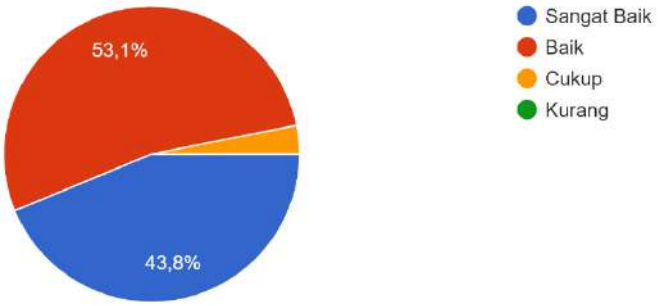
1. Akuntabilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 50% responden menilai akuntabilitas tersebut sebagai "sangat baik" dan 50% lainnya memberikan penilaian "baik", dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden melihat upaya prodi manajemen dalam menyediakan fasilitas pembelajaran sebagai efektif dan memadai.

2. Transparansi Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.

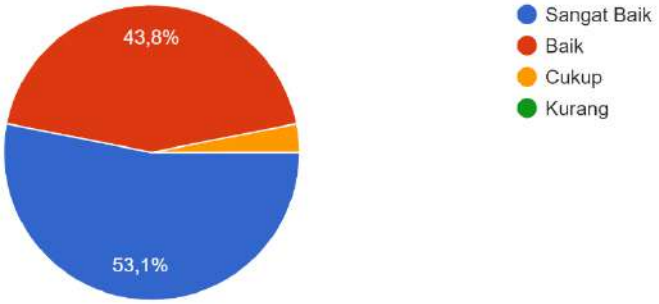
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 53,1% responden menyatakan bahwa transparansi prodi tersebut dinilai sebagai "sangat baik," sementara 43,8% responden memberikan penilaian "baik." Hal ini menunjukkan adanya kepuasan mayoritas terhadap tingkat keterbukaan dan informasi yang diberikan oleh Prodi Manajemen FEB UNTAN terkait sarana dan prasarana pembelajaran.

3. Tanggung jawab Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.

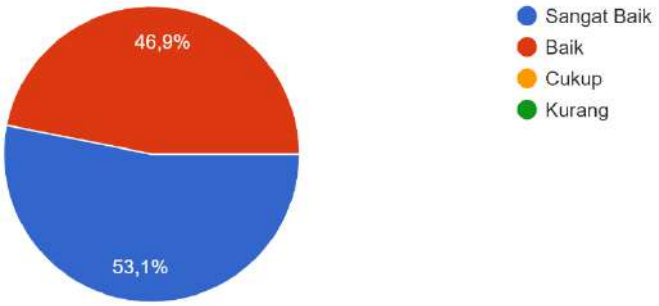
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Persentase sebanyak 53,1% menyatakan bahwa tanggung jawab prodi tersebut dinilai sebagai "sangat baik," sedangkan 43,8% memberikan penilaian "baik." Hal ini mencerminkan keberhasilan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam memenuhi atau bahkan melebihi harapan dosen terkait penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran.

4. Kredibilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.

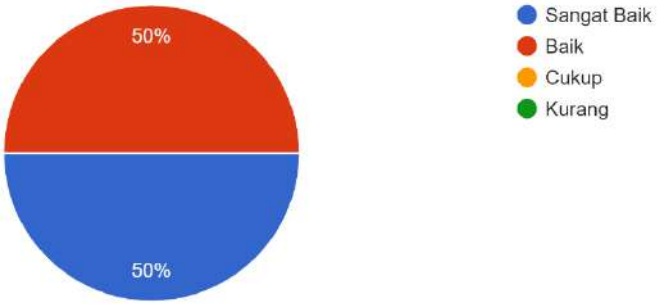
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 53,1% responden menyatakan bahwa kredibilitas tersebut sangat baik, dan 46,9% menyatakan bahwa itu baik. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki persepsi yang sangat positif terhadap sarana dan prasarana pembelajaran yang disediakan oleh Program Studi Doktor Ilmu Manajemen.

5. Keadilan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran.

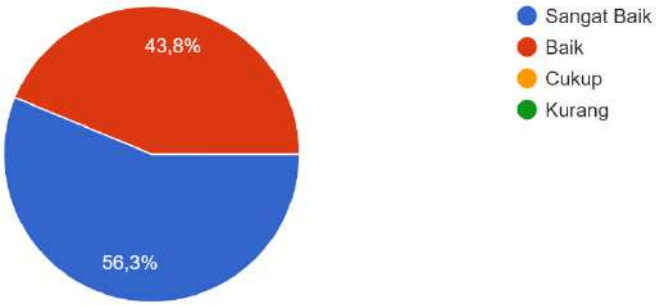
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 50% responden menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan sangat baik, dan 50% menyebutkannya sebagai baik, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian tinggi terhadap kualitas sarana dan prasarana pembelajaran yang disediakan oleh prodi tersebut. Hal ini dapat diartikan bahwa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen FEB UNTAN telah berhasil menciptakan lingkungan pembelajaran yang memadai dan memenuhi harapan sebagian besar dosen.

6. Responsibilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam memenuhi kebutuhan sarana dan prasarana.

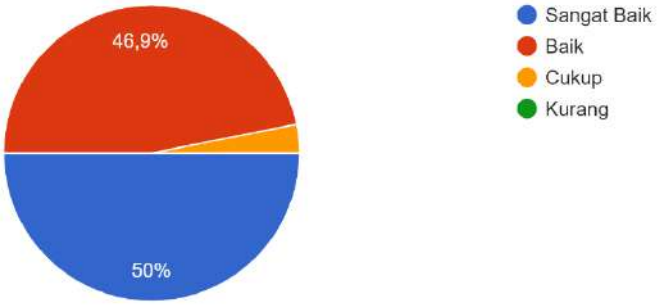
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa ebagian besar responden (56,3%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap responsibilitas Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Tanjungpura (UNTAN) dalam menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran. Ini mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap upaya prodi dalam menanggapi kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Sebanyak 43,8% responden memberikan penilaian "baik." Meskipun angka ini lebih rendah dibandingkan dengan kategori "sangat baik," namun tetap menunjukkan bahwa sebagian besar responden masih memberikan penilaian positif terhadap kinerja prodi dalam menyediakan fasilitas pembelajaran.

7. Jaminan dukungan sarana dan prasarana dalam proses belajar mengajar di Prodi Manajemen FEB UNTAN.

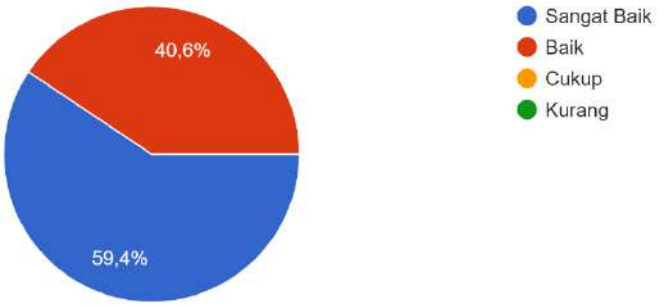
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 50%, menganggap jaminan dukungan sarana dan prasarana dalam proses belajar mengajar di Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura (FEB UNTAN) "sangat baik." Selanjutnya, sekitar 46,9% responden memberikan penilaian "baik" terhadap aspek ini. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap ketersediaan sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan belajar mengajar di Prodi Manajemen FEB UNTAN.

8. Perhatian mendalam (empati, keseriusan) Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan sarana dan prasarana.

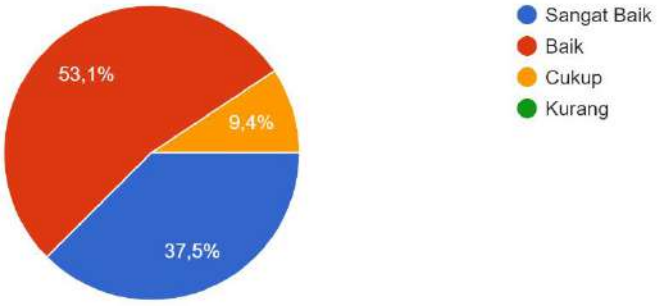
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden (59,4%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap perhatian mendalam, termasuk empati dan keseriusan, dari Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura (FEB UNTAN) dalam pengelolaan sarana dan prasarana. Sebanyak 40,6% responden memberikan penilaian "baik," yang tetap mencerminkan tingkat kepuasan yang positif terhadap pengelolaan sarana dan prasarana oleh prodi. Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari peserta terhadap upaya yang dilakukan oleh prodi dalam memahami dan merespons kebutuhan mahasiswa atau pengguna sarana dan prasarana.

9. Fasilitas penunjang pekerjaan Dosen Prodi Manajemen FEB UNTAN

32 jawaban

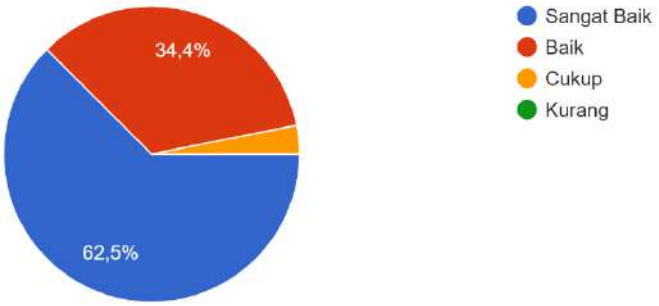


Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 37,5% responden menyatakan bahwa fasilitas penunjang pekerjaan dosen dinilai sebagai "sangat baik." Hal ini mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap fasilitas yang disediakan. Sebanyak 53,1%, memberikan penilaian "baik" terhadap fasilitas penunjang pekerjaan dosen. Dan sebesar 9,4% responden memberikan penilaian "cukup" terhadap fasilitas tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar dosen di prodi manajemen merasa puas dengan fasilitas yang disediakan untuk mendukung aktivitas pekerjaan mereka.

5. Tanggapan Responden Dosen Tentang Pengelolaan Pelaksanaan Penelitian

1. Akuntabilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan penelitian & publikasi.

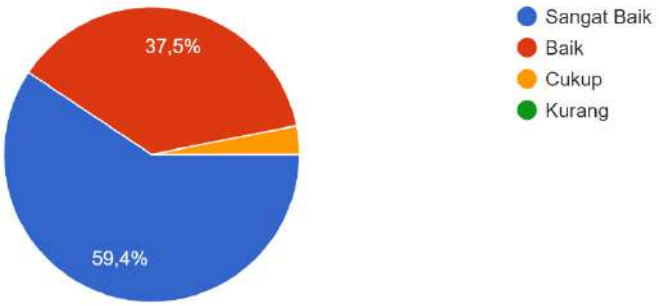
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 62,5% responden menyatakan bahwa akuntabilitas tersebut dinilai sebagai "sangat baik," sementara 34,3% menyebutnya "baik." Persentase yang tinggi pada kategori "sangat baik" menunjukkan bahwa sebagian besar pemangku kepentingan menganggap manajemen FEB UNTAN berhasil melaksanakan tugasnya dengan sangat baik dalam hal akuntabilitas terkait penelitian dan publikasi.

2. Transparansi Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan penelitian & publikasi.

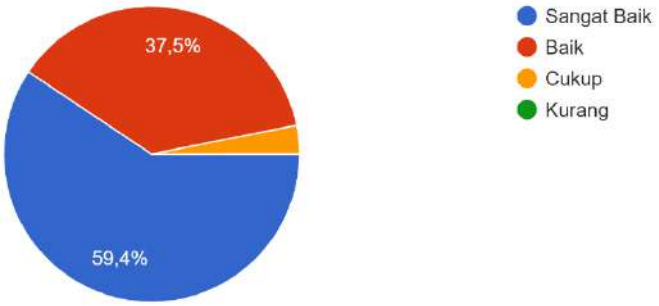
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden (59,4%) menyatakan bahwa transparansi prodi tersebut dinilai sangat baik. Sementara itu, sebanyak 37,5% responden menyatakan bahwa transparansi tersebut dinilai baik. Sebagian kecil sisanya memberikan penilaian cukup. Hal ini dapat diartikan bahwa terdapat tingkat keterbukaan dan kejelasan yang tinggi dalam menyampaikan informasi terkait kegiatan penelitian dan publikasi di lingkungan Program Studi Doktor Ilmu Manajemen FEB UNTAN.

3. Tanggungjawab Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan penelitian & publikasi.

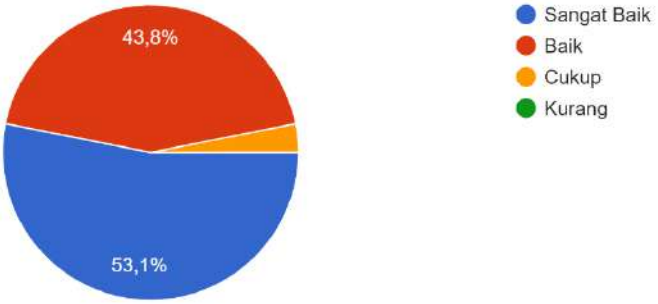
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 59,4% responden menyatakan bahwa tanggung jawab prodi tersebut dapat dikategorikan sebagai "sangat baik," sementara 37,5% menganggapnya "baik." Meskipun demikian, masih ada sebagian kecil responden yang memberikan penilaian "cukup." Dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden menganggap tanggung jawab prodi manajemen FEB UNTAN dalam mengelola penelitian dan publikasi sebagai sangat baik. Hal ini dapat mencerminkan efektivitas dan efisiensi dari kebijakan dan praktik yang diimplementasikan oleh prodi tersebut.

4. Kredibilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan penelitian & publikasi.

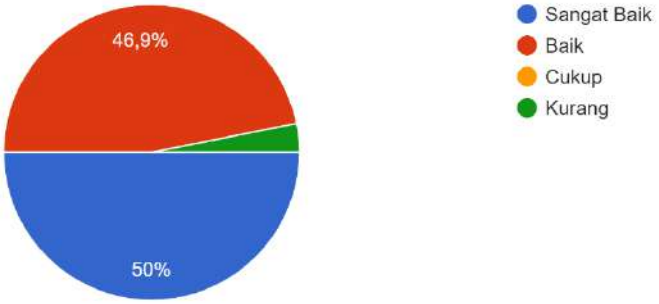
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 59,4% responden memberikan penilaian "sangat baik" terhadap tanggung jawab prodi tersebut, sementara 37,5% menyatakan bahwa pengelolaan tersebut "baik". Sebagian kecil sisanya, yakni 3,1%, memberikan penilaian "cukup". Dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden menganggap tanggung jawab prodi manajemen FEB UNTAN dalam mengelola penelitian dan publikasi sebagai sangat baik.

5. Keadilan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan penelitian & publikasi.

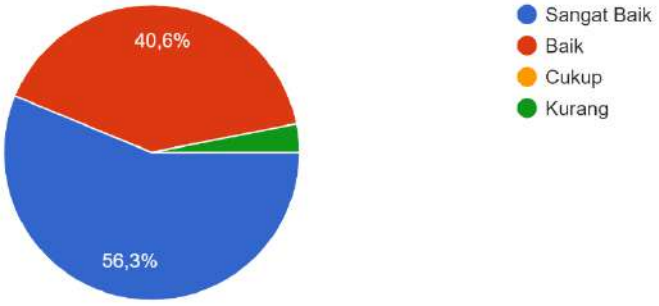
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 50% responden menyatakan bahwa pengelolaan tersebut dinilai sangat baik, sementara 46,9% menyatakan bahwa itu dinilai baik. Penilaian yang tinggi ini menunjukkan adanya keberhasilan dalam mengelola aspek penelitian dan publikasi di prodi tersebut. Kemungkinan faktor seperti pemberian dukungan, ketersediaan sumber daya, dan kejelasan prosedur pengelolaan penelitian dapat menjadi penyebab dari tingginya tingkat kepuasan ini.

6. Responsibiltas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan penelitian & publikasi.

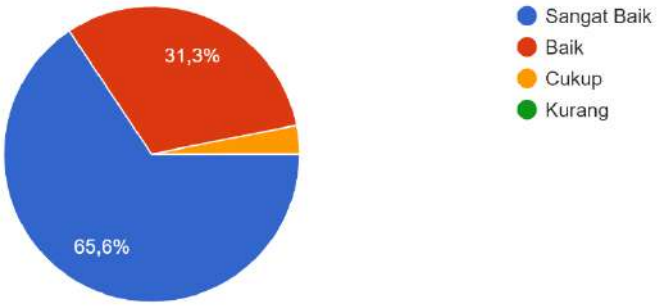
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden (56,3%) memberikan penilaian "sangat baik" terhadap responsibilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan penelitian dan publikasi. Sebanyak 40,6% responden memberikan penilaian "baik". Hal ini mencerminkan adanya kepuasan yang signifikan terhadap kinerja prodi dalam mendukung kegiatan penelitian dan publikasi di lingkungan tersebut.

7. Kemampuan Prodi Manajemen FEB UNTAN memberikan jaminan kebebasan akademik dalam penelitian & publikasi dosen.

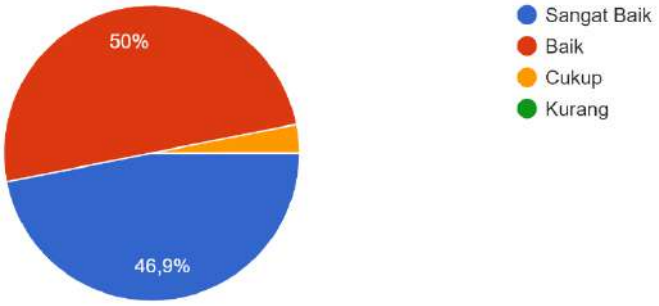
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 65,6% responden menilai kemampuan prodi tersebut sebagai "sangat baik," sementara 31,3% menyatakan bahwa kemampuannya termasuk dalam kategori "baik." Persentase yang cukup besar yang memberikan penilaian "sangat baik" menandakan adanya kepuasan tingkat tinggi terhadap jaminan kebebasan akademik yang diberikan oleh Prodi Doktor Ilmu Manajemen

8. Kemampuan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menfasilitasi pelaksanaan penelitian & publikasi dosen.

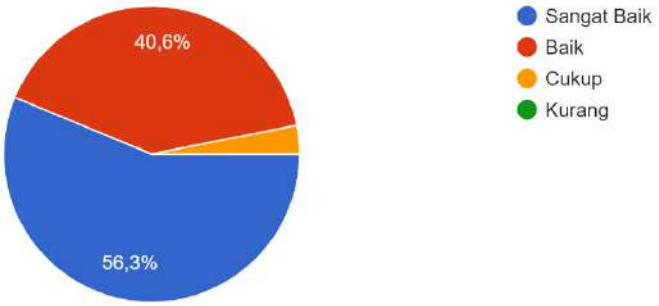
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebagian besar responden (50%) memberikan penilaian "baik" terhadap kemampuan Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura (FEB UNTAN) dalam memfasilitasi pelaksanaan penelitian dan publikasi dosen. Selain itu, 46,9% responden memberikan penilaian "sangat baik". Hal ini menandakan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan fasilitas dan dukungan yang diberikan oleh program studi tersebut terkait dengan kegiatan penelitian dan publikasi dosen.

9. Perhatian mendalam (empati, keseriusan) Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menfasilitasi pelaksanaan penelitian & publikasi

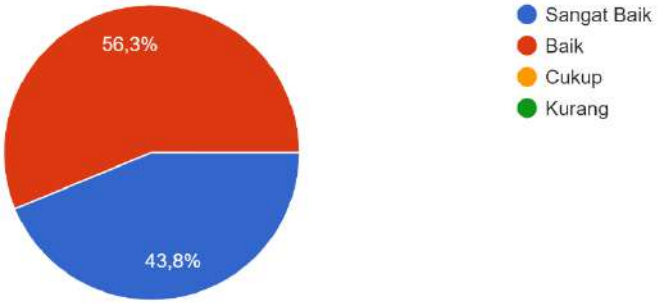
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 56,3%, memberikan penilaian "baik" terhadap upaya prodi dalam memberikan perhatian mendalam terhadap kegiatan penelitian dan publikasi. Selain itu, sebanyak 40,6% responden memberikan penilaian "sangat baik." Hal ini mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi dari peserta terhadap kinerja Program Studi Manajemen dalam memberikan dukungan dan fasilitas untuk kegiatan penelitian dan publikasi.

10. Kemampuan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menfasilitasi ketersediaan sarana dan prasarana penunjang pelaksanaan penelitian & publikasi dosen.

32 jawaban

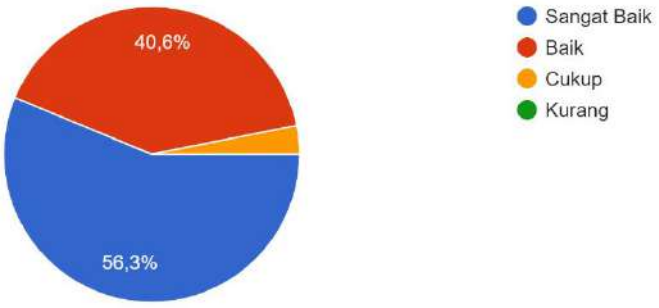


Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 43,8% responden menyatakan bahwa kemampuan tersebut sangat baik, sedangkan 56,3% memberikan penilaian baik. Hal ini dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan kualitas fasilitas dan dukungan yang diberikan oleh Program Studi Manajemen FEB UNTAN dalam mendukung kegiatan penelitian dan publikasi.

6. Tanggapan Responden Dosen Tentang Pengelolaan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)

1. Akuntabilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM.

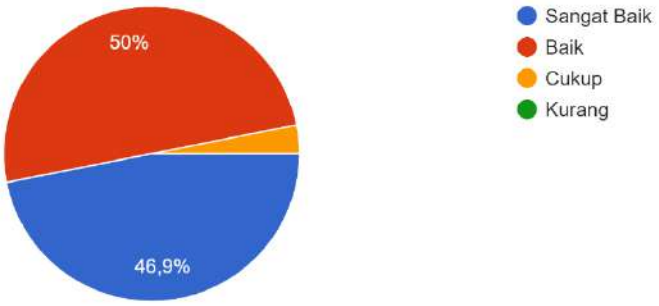
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 40,6% menunjukkan penilaian "baik", sementara sebanyak 56,3% menunjukkan penilaian "sangat baik". Hasil ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden menganggap akintanbilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN telah menjalankan pengelolaan PKM dengan baik

2. Transparansi Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM.

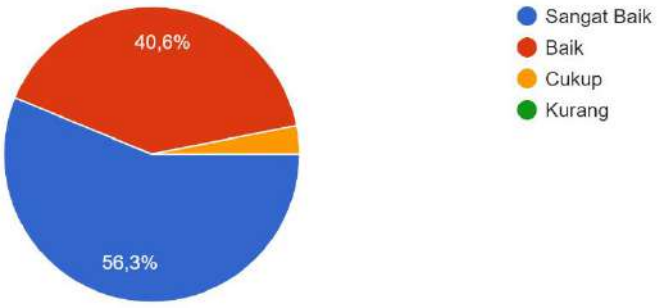
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 46,9% responden dikategorikan sebagai "sangat baik" dan 50% dikategorikan sebagai "baik", hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa informasi dan proses pelaksanaan PKM di Prodi Manajemen FEB UNTAN dapat diakses dengan jelas dan memadai.

3. Tanggungjawab Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM.

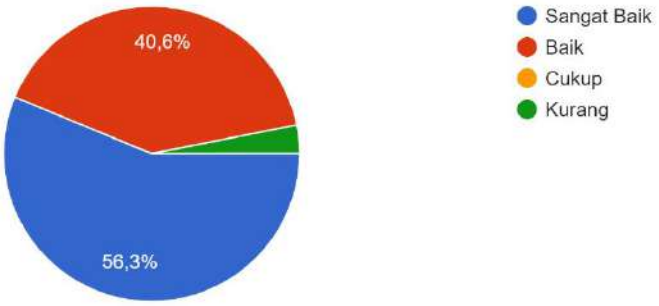
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa mayoritas responden (56,3%) menyatakan bahwa tanggung jawab prodi manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM dianggap "sangat baik". Hal ini menunjukkan adanya kepuasan yang tinggi dari pihak dosen terkait terhadap kinerja prodi dalam mendukung dan mengelola kegiatan PKM.

4. Kredibilitas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM.

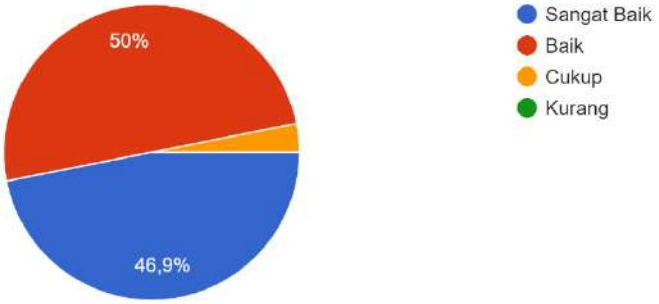
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa mayoritas responden (56,3%) menyatakan bahwa tanggung jawab prodi manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM dianggap "sangat baik". Sebanyak 40,6% responden menyatakan bahwa tanggung jawab prodi tersebut dianggap "baik". Hal ini menunjukkan bahwa, dalam persepsi responden, prodi manajemen FEB UNTAN telah berhasil dalam mengelola dan mendukung keberhasilan pelaksanaan PKM.

5. Keadilan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM.

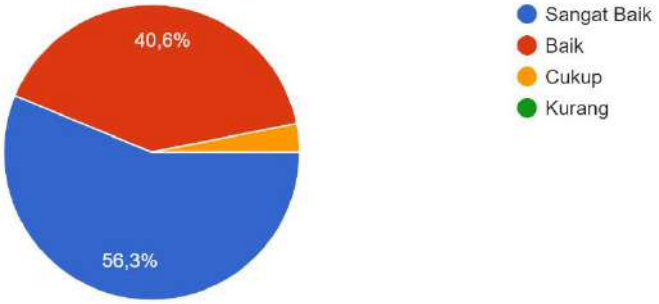
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 46,9% responden memberikan penilaian "sangat baik," sedangkan 50% memberikan penilaian "baik." Hal ini menunjukkan adanya kepuasan yang tinggi terhadap pengelolaan pelaksanaan PKM di Prodi Manajemen FEB UNTAN.

6. Responsibiltas Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam pengelolaan pelaksanaan PKM.

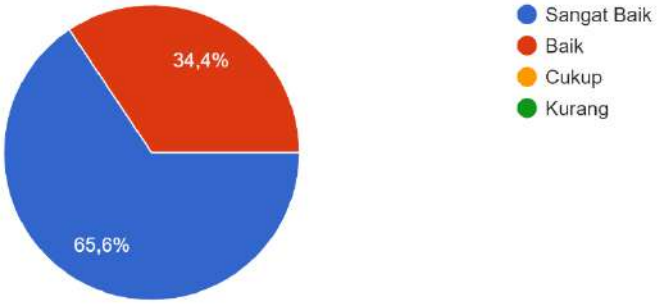
32 jawaban



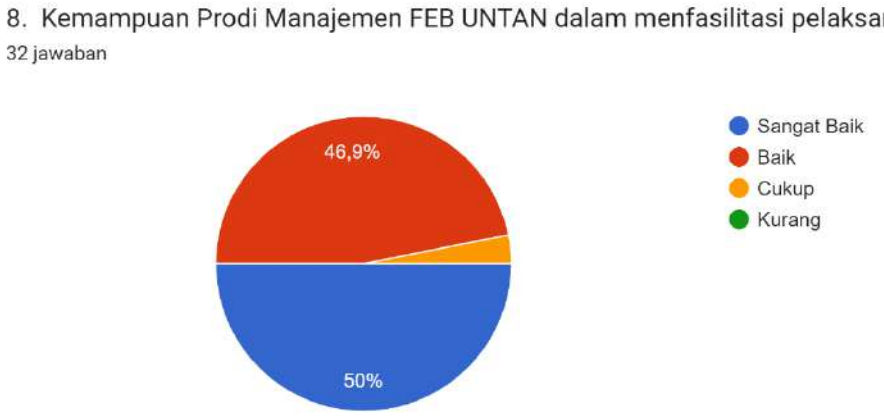
Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa sebanyak 40,6% memberikan penilaian "sangat baik" terhadap responsibilitas prodi, sementara 56,3% memberikan penilaian "baik". Hal ini mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kinerja prodi dalam mengelola pelaksanaan PKM.

7. Kemampuan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam memberikan jaminan kebebasan akademik dalam pelaksanaan PKM.

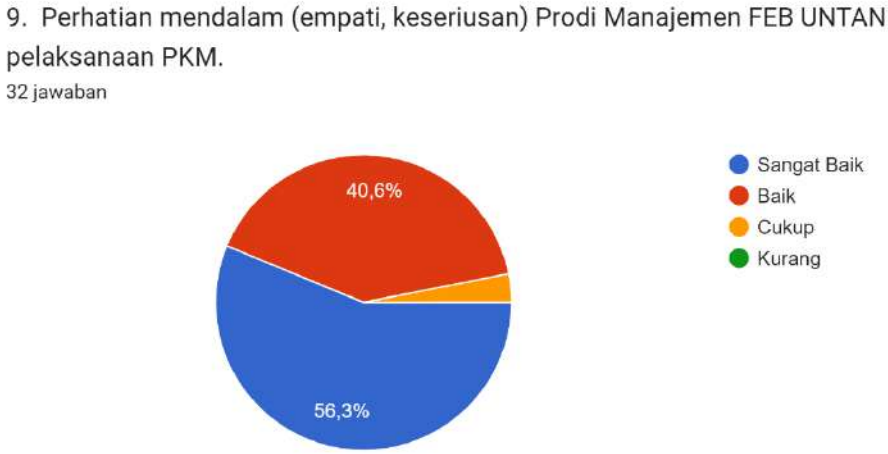
32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa Sebanyak 65,6% responden memberikan penilaian "sangat baik" terhadap kemampuan prodi manajemen FEB UNTAN dalam memberikan kebebasan akademik dalam pelaksanaan PKM. Hal ini menunjukkan mayoritas responden merasa puas dan yakin bahwa prodi tersebut memberikan jaminan kebebasadan akademik untuk mengembangkan ide, inovasi, dan pendekatan yang kreatif dalam pelaksanaan kegiatan PKM.



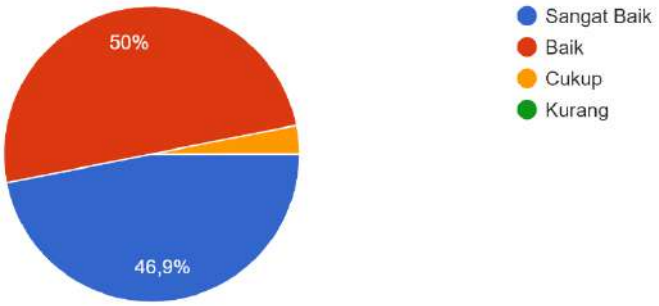
Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 50% responden menyatakan bahwa kemampuan tersebut sangat baik dan 46,9% menyatakan kemampuan tersebut baik dan sisanya menyatakan cukup terhadap kemampuan prodi manajemen FEB UNTAN dalam memfasilitasi pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) , dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa puas dengan upaya yang dilakukan oleh prodi tersebut dalam memfasilitasi kegiatan PKM.



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 56,3% responden menyatakan bahwa prodi manajemen memberikan perhatian mendalam (empati, keseriusan) yang sangat baik, sementara 40,6% menyatakan baik. Hal ini mencerminkan efektivitas Program Studi Manajemen FEB UNTAN dalam memberikan perhatian mendalam dalam upaya dukungan dan fasilitas yang diperlukan bagi dosen dalam melaksanakan PKM.

10. Kemampuan Prodi Manajemen FEB UNTAN dalam menfasilitasi ketersediaan sarana dan prasarana penunjang pelaksanaan PKM.

32 jawaban



Berdasarkan data grafik diatas, diketahui bahwa 50% responden menilai kemampuan prodi tersebut sebagai "sangat baik," sementara 46,9% memberikan penilaian "baik." Hal ini menunjukkan adanya kepuasan yang tinggi terhadap fasilitas dan dukungan yang diberikan. Meskipun demikian, terdapat sebagian kecil yang memberikan penilaian "baik," yang mungkin dapat menjadi fokus perbaikan atau peningkatan untuk memastikan bahwa semua aspek fasilitas dan dukungan telah memenuhi harapan atau kebutuhan dosen.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

B. KESIMPULAN

Tanggapan responden dosen terhadap pengelolaan prodi, terutama terkait layanan manajemen, fasilitas, pengelolaan SDM, dan pelaksanaan penelitian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian positif, dengan mayoritas menyatakan bahwa kinerja Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura (FEB UNTAN) dinilai sangat baik atau baik. Keberhasilan prodi dalam menyediakan layanan yang memuaskan, fasilitas yang baik, pengelolaan SDM yang efektif, dan dukungan yang memadai untuk penelitian dan publikasi memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan dosen dan kualitas pendidikan di institusi tersebut. Dalam konteks penelitian ini, faktor-faktor seperti akuntabilitas, transparansi, kredibilitas, dan responsibilitas prodi dalam mengelola berbagai aspek pendidikan telah memberikan dampak positif terhadap persepsi dan kepuasan dosen.

C. SARAN

1. Dianjurkan untuk mengadakan pertemuan reguler atau forum diskusi antara dosen dan tim manajemen, sehingga masukan dosen dapat lebih mudah disampaikan dan masalah dapat segera diatasi.
2. Uuntuk penelitian selanjutnya, disarankan dapar mengukur seberapa Penting untuk meningkatkan fleksibilitas dalam layanan manajemen, sehingga dosen dapat lebih mudah mengakses informasi dan dukungan yang mereka butuhkan
3. Diharapkan dari hasil rapat evaluasi, Program Studi Psikologi dapat memberikan layanan manajemen yang lebih baik lagi bagi dosen.

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman, S. S. Laporan Survey Kepuasan Dosen.

Amri, H. R., & Subagio, R. T. (2020). Penerapan metode CSI untuk pengukuran tingkat kepuasan layanan manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, *3*(3), 241-252.

Gultom, D. K., Ginting, P., & Sembiring, B. K. (2014). Pengaruh bauran pemasaran jasa dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa program studi manajemen fakultas ekonomi universitas muhammadiyah sumatera utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, *14*(01).

Hartono, H. (2017). Mutu Layanan Dari Bagian Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Dosen Di Universitas Xyz. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, *2*(1), 13-24.

Purnama, A., & Sailah, I. (2017). Peningkatan Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Pelayanan Pelatihan Jurnal Berkualitas Melalui Metode Servqual. *Jurnal Manajemen*, *21*(3), 418-433.

Purnama, A., & Sailah, I. (2017). Peningkatan Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Pelayanan Pelatihan Jurnal Berkualitas Melalui Metode Servqual. *Jurnal Manajemen*, *21*(3), 418-433.

Septiana, S., & Alkadrie, S. A. (2021). Analisis Analisis Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan SDM Akademi Manajemen Bumi Sebalo Bengkayang. Jurnal Produktivitas: Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Pontianak, 8(1).